

Usted tiene derechos

Los clientes tienen derecho a:

- Ser tratados con dignidad.
- Estar libres de posibles daños o actos de violencia.
- Estar libres de discriminación.
- Estar libres de abusos, negligencia, malos tratos, explotación y fraude.
- Comunicarse y visitar a la familia, el abogado, el clero, el médico, el consejero o el gestor del caso, a menos que esté contraindicado terapéuticamente o restringido por el tribunal.
- Privacidad de los registros actuales y cerrados.
- Estar informado de las políticas y procedimientos de la agencia que afectan a la capacidad del cliente o tutor para tomar decisiones informadas en relación con la atención al cliente, para incluir:
 - Expectativas del programa, requisitos, aspectos obligatorios o voluntarios del programa y consecuencias por incumplimiento
 - Razones para la expulsión involuntaria del programa y criterios de readmisión. Tarifas de servicio y facturación.
 - Seguridad y características del entorno físico donde se prestarán los servicios.

Si considera que se han violado sus derechos:

- **Llame al:** 801-890-2007
- **Correo electrónico:** licensingcomplaint@utah.gov
- **Correo postal:** 195 N. 1950 W, Salt Lake City, UT 84116
(please include program name in the letter or email)



**Department of Health
& Human Services**